

「企業東主——國際問卷調查2004」(“IBOS”)

香港調查結果與其他國家的比較

Grant Thornton 
均富會計師行

第二年度的《企業東主——國際問卷調查》(“IBOS”)在全球26個國家進行，對6,900位中型公司企業東主就企業的看法、計劃及其業務發展趨勢進行訪問。

調查結果顯示，全球企業東主對經濟前景的樂觀指數顯著上升。在芸芸受訪國家中，印度的企業東主表現最樂觀，樂觀／悲觀相差指數為+83%，而日本則第二年排行榜尾，樂觀／悲觀相差指數為-46%。結果也反映，香港企業東主對經濟前景的信心大幅上升，由去年的-30%增加至+51%。

2003年上半年受全球經濟轉弱及沙士影響，香港未能維持可觀

對業務的期望：主要數據 (%樂觀／悲觀指數*)

項目	年份	香港	全球
營業額增長(收入)	2003	-7	44
	2004	44	58
員工增聘	2003	-10	14
	2004	16	25

* 樂觀／悲觀指數百分比代表受訪公司中表示樂觀及表示悲觀者的數字差距

的經濟增長。同時，本地市場需求下跌也對前景帶來負面影響，導致香港出現多年持續通縮的情況。但近期的市場需求已見復甦，通縮情況也有所改善。在全球經濟略見好轉的情況下，香港經濟有望回升，香港政府預計2004年的GDP會有6%增長。

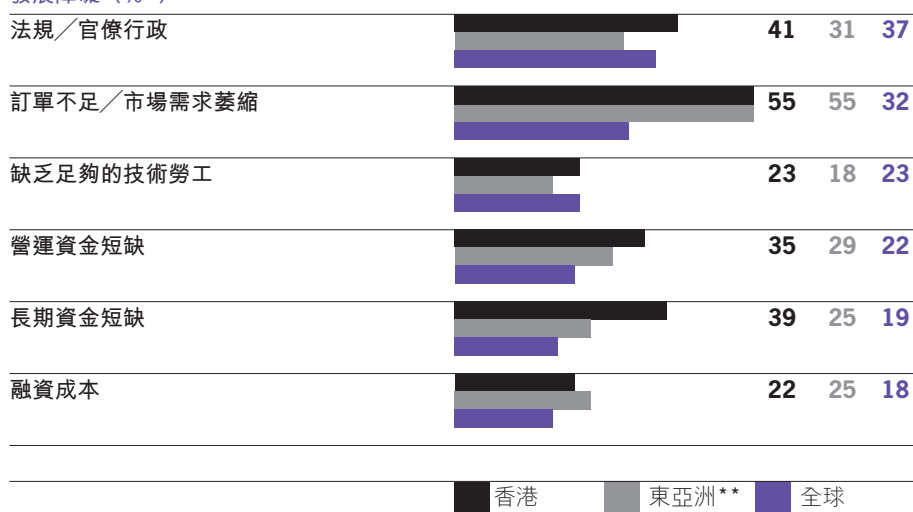
對業務的期望

- 香港企業東主對未來一年的營業額增長表示尚算樂觀(+44%)，比全球受訪國家的平均數字(+58%)為低。
- 香港企業對營業額增長的樂觀指數由2003年的-7%大幅躍升至+44%，可見本地企業對經濟前景的信心有顯著改善。
- 另外，今年比去年多出26%的企業有意增聘員工。雖然這指數仍比全球平均數字為低，但相比去年可算是不錯的升幅。

發展障礙

- 香港企業認為業務增長最大的阻力來自訂單不足／市場需求萎縮(55%)。
- 另有41%認為條例法規／官僚行政是主要的發展障礙，比東亞洲及全球受訪國家的平均數字略高(分別是31%及37%)。
- 有39%本地企業認為業務發展最受長期資金短缺的因素影響，比全球平均數字(19%)為高。

發展障礙 (%*)



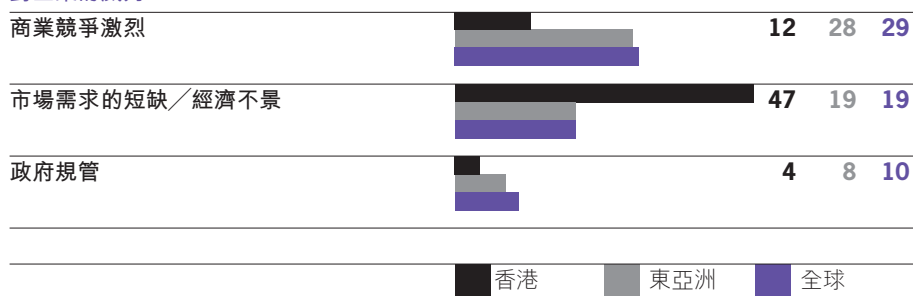
* 反映在1至5中(1代表較少障礙，而5代表較多障礙)，選擇4或5的公司數目百分比

** 東亞洲包括了香港、印尼、日本、菲律賓、新加坡及台灣

對企業的威脅

- 47%的本地受訪企業認為市場需求的短缺／經濟不景對業務造成最大威脅。
- 其次的威脅是商業競爭愈趨激烈(12%)，不過都比東亞洲(28%)及全球平均數字(29%)為低。
- 相比全球平均數字，政府規管並未被香港企業視為主要威脅。

對企業的威脅*

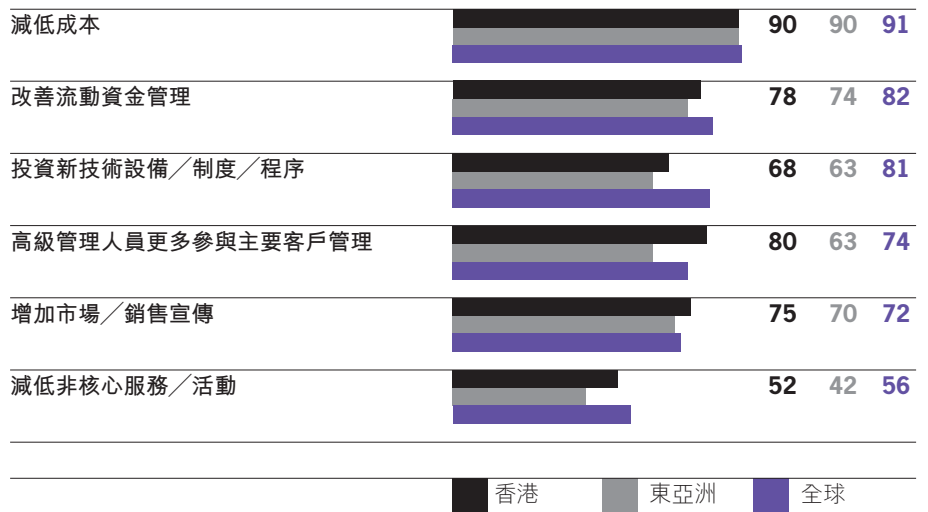


* 認為以上項目是業務最大威脅的企業百分比

維持／改善利潤

- 減低成本是本地企業東主在維持／改善利潤上，最普遍使用的方法（90%）。這與全球平均數字（91%）差不多。
- 另一方面，本港大部份受訪企業都表示，高級管理人員會更多參與主要客戶管理，維持／改善業務利潤（80%）。

維持／改善業務利潤的方法*

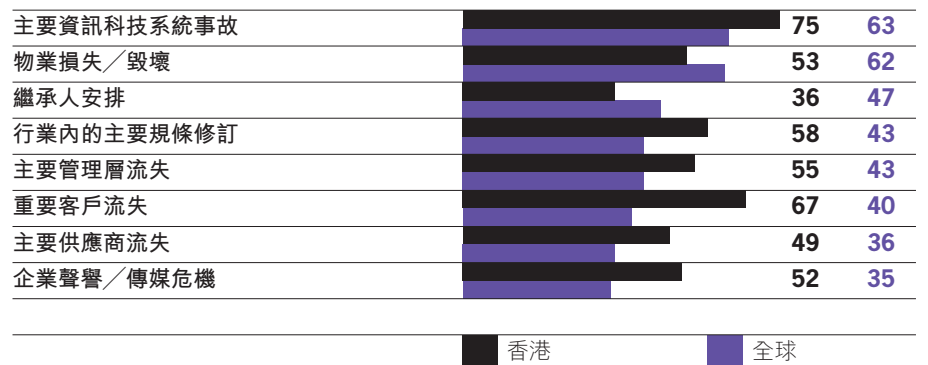


* 採用以上方法的企業百分比

危機處理

- 75%香港受訪企業在處理重要的資訊科技系統事故上，備有一套危機處理手則，比全球平均數字（63%）為高。
- 在處理重要客戶流失的危機上，有67%本地企業已預備好有關的處理守則。
- 另外，有不少本地企業在處理企業聲譽／傳媒危機上作好準備，比全球平均數字為高。

危機處理*



* 最終為以上問題備有危機處理手則的企業百分比。

國際貿易

- 香港受訪企業中有62%從事出口，比去年(54%)有所增加。
- 香港最主要的產品出口地是亞太區(62%)，北美(58%)和西歐(49%)
- 至於其他地區，本港出口並不活躍，比全球平均數字為低。

主要的產品出口地 (出口企業百分比)

西歐	49	64
亞太區	62	53
北美	58	48
中南美	6	33
東歐/俄羅斯	6	33
中東	9	28
非洲	7	19

香港 全球

人事及管理

- 在本港受訪企業中，百分之一的企業管理人員通曉多過一種語言。這顯然超出東亞洲(48%)及全球平均數字(59%)。
- 另外，香港女性在管理層所佔比例是26%，比全球平均數字高出7%。

通曉多過一種語言*

香港	100
東亞洲	48
全球	59

* 企業管理人員通曉多過一種語言的企業百分比。

有關其他25個參與國家的個別結果，以及歐盟國家和全球結果的簡要均可在 www.grantthorntonibos.com 下載。如欲獲得更多有關資料，或把閣下答案與其他國家的業務東主進行比較，亦可利用網站作參考之用。

如有需要，歡迎閣下聯絡《企業東主——國際問卷調查》香港負責人：

宋立志 (Kevin O'Shaughnessy)
電話 +852 2218 3178
電郵 kevin.oshaughnessy@gthk.com.hk

參與國家

澳洲	意大利	新加坡
加拿大	日本	南非
法國	墨西哥	西班牙
德國	荷蘭	瑞典
希臘	紐西蘭	台灣
香港	巴基斯坦	土耳其
印度	菲律賓	英國
印尼	波蘭	美國
愛爾蘭	俄羅斯	

參與受訪的公司皆為各國或各區當地政府所界定的中型企業。